Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в Каенлинское сельское поселение за 2020 год

Всего за 2020 год поступило 22 обращений. Из них: 6 устных, 10 письменных (в том числе 3 через ССТУ), 6 обращений поступило через интернет-приемную сайта сельского поселения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время поступления обращения | Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная) | Тематика обращения | Принятыемеры по результатам рассмотрения обращения | Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный) |
| 13.02.2020 | Коллективное письменное обращение  | Отсутствие дороги в с. Борок по ул. Центральная | Направлено письмо в ИК НМР о включении в программу строительство дорог | 18.02.2020 письменный ответ направлен заявителю |
| 13.02.2020 | Коллективное письменное обращение  | Отсутствие газификации в с. Борок по ул. Школьная | Направлено письмо в ИК НМР о включении в программу строительство дорог | 18.02.2020 письменный ответ направлен заявителю |
| 19.02.2020 | Коллективное письменное обращение  | 1.Об установке искусственной неровности на съезде с главной дороги возле остановки в сторону Кам.Полян в с. Борок2. Установка освещения возле мечети. | 1.Направлено письмо в ГИБДД о рассмотрении установки.2. Установлено освещение | 02.03.2020 письменный ответ направлен заявителю |
| 03.03.2020 | письменное обращение | О вырубке дерева | Направлено письмо в ОАО «Сетевая компания» для вырубки дерева | 10.03.2020письменный ответ направлен заявителю |
| 06.03.2020 | письменное обращение | О вывозе ТБО | Обращение перенаправлено в ООО «Гринта» | 24.03.2020 письменный ответ направлен заявителю |
| 24.03.2020 | письменное обращение | О вывозе ТБО | Обращение перенаправлено в ООО «Гринта» | 15.04.2020 письменный ответ направлен заявителю |
| 02.06.2020 | письменное обращение | О порядке размещения уличных светильников | Направлено письмо в ОАО «Сетевая компания»  | 03.06.2020 письменный ответ направлен заявителю |
| 19.06.2020 | письменное обращение(ССТУ) | Об установке шлагбаума | Направлено письмо в УЗиО  | 22.06.2020письменный ответ направлен заявителю |
| 13.10.2020 | письменное обращение(ССТУ) | Об отлове бродящих собак | Направлена заявка в ООО «Зооцентр» | 14.10.2020письменный ответ направлен заявителю |
| 21.12.2020 | письменное обращение(ССТУ) | Об отлове бродящих собак | Направлена заявка в ООО «Зооцентр» | 24.12.2020Устный ответ по телефону заявителю |
|  |  |  |  |  |

Обращения поступившие через интернет приемную сайта сельского поселения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время поступления обращения | Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная) | Тематика обращения | Принятые меры по результатам рассмотрения обращения | Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный) |
| 04.02.2020 | интернет-приемная | Об уборке строительного мусора в д. Байданкино | Информировать жителей на ходе граждан |  |
| 17.02.2020 | интернет-приемная | Об уборке снега в зимнее время с. Борок, (многодетные) | Включить в маршрутную карту, передать трактористу | 17.02.2020по номеру телефона указанном в обращении даны разъяснения |
| 28.04.2020 | интернет-приемная | О вывозе ТБО | Рекомендован обратиться в ООО «Гринта» | 29.04.2020 письменный ответ направлен заявителю |
| 06.05.2020 | интернет-приемная | О получении выписки из домовой книги | Рекомендован приехать в сельское поселение | 06.05.2020 по номеру телефона указанном в обращении даны разъяснения  |
| 17.05.2020 | интернет-приемная | О вывозе ТБО | Рекомендован обратиться в ООО «Гринта» | 17.05.2020по номеру телефона указанном в обращении даны разъяснения |
| 12.10.2020 | интернет-приемная | О возможности взять землю | Обратиться в УЗиО, МФЦ г. Нижнекамск | 12.10.2020по номеру телефона указанном в обращении даны разъяснения |